

## **FAQ Layanan Pembayaran UBP UNIVERSITAS GUNADARMA – 88973**

- Q : **Apa jenis pembayaran yang dilakukan melalui *channel* Bank Mandiri?**  
A : Bank Mandiri menerima pembayaran bagi *Customer* dari **Universitas Gunadarma** melalui *channel bill payment* di Bank Mandiri.
- Q : **Apa saja *channel* yang bisa dilakukan pembayaran UBP Universitas Gunadarma?**  
A : Pembayaran dapat dilakukan melalui *channel* sebagai berikut : **ATM, INTERNET BANKING, MCM/MIB, MOBILE BANKING, MANDIRI ONLINE, CABANG, ATMB/LINK/PRIMA.**
- Q : **Apa yang diisi pada layar atau slip setoran saat melakukan pembayaran UBP Universitas Gunadarma?**  
A : Saat melakukan pembayaran, *Customer* cukup mengisi **NO VA** yang diperlukan untuk melakukan pembayaran.
- Q : **[NO VA] tidak ditemukan/gagal *inquiry* di *channel* bank Mandiri?**  
A : *Customer* bisa melakukan konfirmasi ke **Universitas Gunadarma** untuk memastikan **NO VA** yang benar atau dapat menghubungi Mandiri Call Center di 14000.
- Q : ***Customer* salah bayar dengan memasukkan NO VA *Customer* lain di *channel* Bank Mandiri?**  
A : Menghubungi *contact center* **Universitas Gunadarma** atau Mandiri Call Center di 14000 untuk diproses pengembalian dana sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.
- Q : **Transaksi *time out* gagal, akan tetapi dana rekening pembayar sudah terdebit dan terkredit ke rekening Universitas Gunadarma?**  
A : Menghubungi *contact center* **Universitas Gunadarma** atau Mandiri *Call Center* di 14000 untuk diproses pengembalian dana sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.
- Q : **Transaksi pembayaran sukses tetapi *receipt* tidak tercetak/tidak terbaca/hilang?**  
A : Melakukan pengecekan saldo via *channel* Mandiri, kemudian menghubungi Mandiri *Call Center* 14000 atau cabang Bank Mandiri terdekat untuk membuat laporan/pengaduan untuk memastikan bahwa transaksi tersebut memang berhasil.
- Q : **Siapakah kontak dari masing-masing pihak yang terlibat?**  
A1 : **Universitas Gunadarma** dapat menghubungi :  
Live Chat pada <https://pendaftaran.gunadarma.ac.id> atau Call Center 1500158  
A2 : PIC Bank Mandiri yang dapat dihubungi oleh *Customer*.  
Mandiri Contact Center, No. Telp. 14000.